

## Памятка

### для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

*КГБСУСО Краевой Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «РОДНИК»*

### **Уважаемые посетители КГБСУСО КРЦ «РОДНИК»!!!!**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет входные пандусы, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам.

Перед входом в корпус на стене слева расположены кнопки вызова персонала. Так же для вызова персонала Вы можете воспользоваться телефонами - **8 (385-4) 31-04-59; 8 (385-4) 31-47-31.**

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации.

В этом здании вы можете воспользоваться следующими услугами возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, и, при необходимости, с помощью работников учреждения;

содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него,

информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

возможность передвижения инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;

обеспечение допуска в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение;

обеспечение допуска в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

предоставление инвалидам услуг на первом этаже здания;

предоставление инвалидам, в рамках действующего законодательства, возможности направить заявление в электронном виде;

при необходимости и имеющейся возможности предоставление инвалидам услуги по месту жительства или в дистанционном режиме;

оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к директору:

Щигревой Надежде Анатольевне 8 385 4 (31-47-31)

Ответственным сотрудникам: Ситниковой Наталье Витальевне, Ракитиной Оксане Геннадьевне 8 385 4 (31-04-59)

